**Протокол №3**

Заседания Общественного Совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений городского округа ЗАТО Светлый, оказывающих социальные услуги

22 декабря 2015 Актовый зал администрации

17.00 Городского округа ЗАТО светлый

**Председательствующий** – Полубояринова Г.В.

**Секретарь** – Плугина Н.В.

**Присутствовали**: Борзова Г.Ю., Буланова Л.Д., Потапова Е.М., Рузайкина Н.Д., Филиппова Л.А., Хоружева Л.Н.

**Приглашенные:** Добриян Л.С., представитель управления образования.

**Повестка дня**

1. Об итогах проведения анкетирования в муниципальных учреждениях согласно графику проведения на 2015 год и результатах обработки анкет.

По **вопросу** слушали Полубояринову Г.В.- акцентировала внимание на итогах организации работы, направленной на проведение анкетирования участников образовательного процесса в муниципальных учреждениях и населения в муниципальном учреждении культуры членами общественного совета, а так же обработке анкет для создания общего анализа. Детальный анализ произведен по областям и категориям респондентов (психологический комфорт и удовлетворенность; соблюдение здоровьесберегающих технологий и требований безопасности; соответствие МТБ требованиям; высокое качество образования, качество знаний и условий для достижения высоких результатов; высокое качество воспитательной работы и т.д).

В целом жители городского округа удовлетворены качеством оказания услуг. Им нравится обустройство учреждения, наличие автомобильной парковки для посетителей, освещение, чистота здания и территории вокруг нее. Все посетители отмечаю доброжелательность, вежливость и профессионализм персонала и выражают благодарность сотрудникам МУ «Дом культуры» за замечательные праздничные концерты

Жители городского округа предлагают:

* самим жителям надо быть поактивнее;
* родителям надо приучать к культурному досугу своих детей, а бабушкам и дедушкам - внуков
* больше привлекать к художественной самодеятельности подростков
* улучшить материально-техническую базу МУ «Дом Культуры».

Представлен список рекомендаций Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений городского округа ЗАТО Светлый, оказывающих социальные услуги населению, по улучшению качества работы муниципальных учреждений образования и учреждений культуры по итогам 2015 года.

**Выступили:** Добриян Л.С., Буланова Л.Д., Потапова Е.М., Рузайкина Н.Д., Филиппова Л.А., Хоружева Л.Н., Плугина Н.В., Борзова Г.Ю.

Улучшить качество обслуживания можно путем проведения семинаров, тренингов по обучению работников культуры эффективным методам взаимодействия с посетителями. Рассмотреть вопрос сотрудничества с центром повышения квалификации и профессиональной переподготовки по организации курсов повышения квалификации сотрудников (в т.ч. посредством расширения спектра образовательных программ в дистанционной и выездной формах).

**Решили:**

1. Признать деятельность муниципальных учреждений культуры и образования удовлетворительной.
2. Принять резолюцию Общественного Совета Зато Светлый Саратовской области.
3. Утвердить рекомендации Общественного совета по независимой оценке качества муниципальных учреждений городского округа ЗАТО Светлый по итогам 2015 года.

**Председатель Г.В. Полубояринова**

**Секретарь Н.В. Плугина**

**РЕЗОЛЮЦИЯ
Общественного Совета ЗАТО Светлый Саратовской области**

**№ 03 22 декабря 2015 года**

Заслушав и обсудив информацию по обсуждению и подведению итогов проведения независимой оценки качества работы муниципального учреждения «Дом культуры» ЗАТО Светлый Саратовской области по качеству предоставления муниципальных услуг в 2016 году; предложения Общественного совета по улучшению качества работы муниципального учреждения «Дом культуры» ЗАТО Светлый Саратовской области участники заседания Общественного совета:

**РЕШИЛИ:**

1. Информацию принять к сведению

2 На основании представленной информации, принять предложения по улучшению качества работы муниципального учреждения «Дом культуры» ЗАТО Светлый Саратовской области:

-обратить внимание на предпочтения и пожелания жителей городского округа, указанные в анкете**;**

**-** совершенствовать формы работы с посетителями;

- улучшить качество обслуживания путем проведения семинаров, тренингов по обучению работников культуры эффективным методам взаимодействия с посетителями.

-рассмотреть вопрос сотрудничества с центром повышения квалификации и профессиональной переподготовки по организации курсов повышения квалификации сотрудников (в т. ч. посредством расширения спектра образовательных программ в дистанционной и выездной формах).

 - усилить взаимодействие с населением (организациями), для выявления творческих способностей с целью их участия в культурно-массовых мероприятиях;

3. Направить предложения по улучшению качества работы муниципального учреждения «Дом культуры» ЗАТО Светлый Саратовской области в администрацию ЗАТО Светлый Саратовской области и директору МУ Дом культуры» Усеновой Альфие Аскаровне

4. Информацию о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг муниципального учреждения «Дом культуры» ЗАТО Светлый Саратовской области в 2016 год направить в администрацию ЗАТО Светлый Саратовской области и директору МУ Дом культуры» Усеновой А.А.

5. Разместить информацию о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг муниципального учреждения «Дом культуры» ЗАТО Светлый Саратовской области в 2016 год на официальном сайте Администрации ЗАТО М Светлый Саратовской области

5. Рекомендовать муниципальному учреждению «Дом культуры» ЗАТО Светлый Саратовской области разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества их работы, разместить план на официальном сайте Администрации ЗАТО Светлый Саратовской области.

**Председатель**

**Общественного Совета: Г.В. Полубояринова**

**Секретарь Н.В. Плугина**