РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН за 2024 год

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений в деятельности органов местного самоуправления.

За 12 месяцев 2024 года в администрацию городского округа ЗАТО Светлый поступило и рассмотрено всего 166 обращений граждан, 88 обращений письменных, из них 19 по электронной почте.

За отчетный период главой городского округа ЗАТО Светлый проведено 16 личных приемов, на которых поступило 41 обращение.

С апреля 2023 года ежемесячно проводятся приемы участников специальной военной операции и членов их семей, инициированные Губернатором области. Так за отчетный период проведено 12 приемов, принято 19 человек, рассмотрено 19 обращений.

Также эффективное взаимодействие администрации городского округа ЗАТО Светлый с населением осуществляется посредством «Телефона доверия главы округа ЗАТО Светлый». За 2024 год поступило 18 обращений.

Анализ тематики поступивших обращений показал, что как
и в предыдущие годы наибольшее количество вопросов, волнующих жителей Светлого, касалось жилищно-коммунальной сферы – 88 обращений, что составило 53 % от общего количества обращений, 30 обращений содержали в себе вопросы экономики и хозяйственной деятельности, что составило 18,1 %, 28 обращений – вопросы обороны, безопасности, законности, что составило 16,9%, 14 обращений относились к социальной сфере, что составило 8,4 %, 6 обращений - вопросы в области государства, общества, политики, что составило 3,6 %.

От общего количества вопросов, находящихся на рассмотрении в администрации городского округа ЗАТО Светлый в 2024 году:

поддержано, приняты меры по 32 вопросам (19,2 %);

даны разъяснения по 134 вопросам (80,8 %).