**Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей
на территории городского округа ЗАТО Светлый на 2018 – 2020 годы»**

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года
№ 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления
в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Саратовской области от 19 июля 2016 года № 378-П
«О комплексной программе «Обеспечение защиты прав потребителей
в Саратовской области» на 2016 – 2020 годы», Уставом муниципального образования Городской округ ЗАТО Светлый Саратовской области администрация городского округа ЗАТО Светлый ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый
на 2018 – 2020 годы» согласно приложению.

2. Отделу организационного обеспечения опубликовать (разместить) настоящее постановление на официальном сайте администрации городского округа ЗАТО Светлый [www.zatosvetly.ru](http://www.zatosvetly.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обнародовать в месте обнародования нормативных правовых актов органов местного самоуправления городского округа ЗАТО Светлый в течение десяти дней
со дня его подписания.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Глава городского округа**

**ЗАТО Светлый подпись В.В. Бачкин**

Копия верна:

начальник отдела организационного

обеспечения управления делами администрации

городского округа ЗАТО Светлый Е.А. Мурадян

15.06.2018

УТВЕРЖДЕНА

постановлением администрации

городского округа ЗАТО Светлый

от 09.06.2018 № 145

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**«Обеспечение защиты прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый на 2018 – 2020 годы»**

Саратовская область

пос. Светлый

2018 г.

**ПАСПОРТ**

**муниципальной программы** **«Обеспечение защиты прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый на 2018-2020 годы»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной программы | муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый на 2018 – 2020 годы» (далее – муниципальная программа) |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | управление финансов, экономического развития и муниципального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый |
| Соисполнители муниципальной программы | отсутствуют |
| Участники муниципальной программы | администрация городского округа ЗАТО Светлый |
| Подпрограммы муниципальной программы | отсутствуют |
| Программно-целевые инструменты муниципальной программы | отсутствуют |
| Цели муниципальной программы | создание на территории городского округа ЗАТО Светлый условий для реализации потребителями своих законных прав и интересов в сфере защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации |
| Задачи муниципальной программы | разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый;содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан городского округа ЗАТО Светлый по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке городского округа ЗАТО Светлый; |
|  |
| 2 |
|  | информирование населения через средства массовой информации об опасных для здоровья и жизни человека товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый и соблюдении законодательства о защите прав потребителей;обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей городского округа ЗАТО Светлый |
| Целевые показатели муниципальной программы | количество консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав;количество хозяйствующих субъектов, принявших участие в семинарах-совещаниях по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей;количество публикаций в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности |
| Этапы и сроки реализации муниципальной программы | 2018 – 2020 годы |
| Объемы финансового обеспечения муниципальной программы | муниципальная программа не требует финансового обеспечения |
| Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы | формирование эффективной и доступной системы обеспечения прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый;повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка на территории городского округа ЗАТО Светлый. Совершенствование правовой защиты потребителей |

1. **Характеристика сферы реализации муниципальной программы**

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1
«О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказания услуг), устанавливает права потребителей
на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды,
получение информации о товарах (работах, услугах) и об изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную

3

защиту их интересов, а также определяет механизм реализации
этих прав.

Создание условий для обеспечения и защиты установленных федеральным законодательством прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных
на развитие системы защиты прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый, связанных по ресурсам, срокам реализации
и направленных на создание в городском округе условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории городского округа ЗАТО Светлый благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую роль играют досудебные формы разрешения споров, связанные с нарушением прав потребителей ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В программе определены цели и задачи, характеристика состояния, проблемные вопросы защиты прав потребителей в городском округе
ЗАТО Светлый и пути их решения.

В связи с изменением законодательства, когда снижается количество проводимых всеми надзорными органами проверок, результаты контрольно-надзорных мероприятий свидетельствуют об увеличении нарушений прав потребителей.

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации.

В связи с этим создается угроза многочисленных нарушений прав
и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и первую очередь в наиболее проблемных с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей: оказание услуг населению, услуг потребительского кредитования, перевозки пассажиров, связи, а также торговли, оказание населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь
на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь
на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях
за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам,

4

создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации
и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан, так как зачастую представляет угрозу здоровью
и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, не качественные жилищно-коммунальные услуги и т.д.).

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках муниципальной программы совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти, органами местного самоуправления городского округа ЗАТО Светлый. Опираясь на наработанный потенциал, муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый на 2018 – 2020 годы» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегическими направлениями развития благосостояния людей и улучшение качества жизни.

2. **Цель и задачи муниципальной программы**

Основной целью муниципальной программы является создание
на территории городского округа ЗАТО Светлый условий для реализации потребителями своих законных прав и интересов защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

 Для достижения этой цели необходимо решение комплекса задач, основными из которых являются:

содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан городского округа ЗАТО Светлый по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;

повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке городского округа ЗАТО Светлый;

информирование населения через средства массовой информации об опасных для здоровья и жизни человека товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый и соблюдении законодательства о защите прав потребителей;

обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей городского округа ЗАТО Светлый.

5

3. **Целевые показатели муниципальной программы**

Целевыми показателями, определяющими решение поставленных задач, являются:

количество консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав;

количество хозяйствующих субъектов, принявших участие
в семинарах-совещаниях по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей;

количество публикаций в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.

Повышение уровня информированности населения городского округа ЗАТО Светлый, знаний законодательства о защите прав потребителей, прав и обязанностей потребителей и предпринимателей приведет к снижению социальной и психологической напряженности на потребительском рынке городского округа ЗАТО Светлый.

Сведения о целевых показателях муниципальной программы представлены в приложении № 1.

4. **Прогноз конечных результатов муниципальной программы,
сроки и этапы реализации муниципальной программы**

Основные ожидаемые результаты реализации муниципальной программы:

формирование эффективной и доступной системы обеспечения прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый;

повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка
на территории городского округа ЗАТО Светлый.

Сроки реализации муниципальной программы – 2018 – 2020 годы.

Реализация муниципальной программы осуществляется в один этап.

Перечень основных мероприятий муниципальной программы и план-график ее реализации приведены соответственно в приложениях №№ 2, 3.

5. **Перечень основных мероприятий муниципальной программы**

В целях обеспечения решения конкретных задач муниципальной программы сформирован перечень мероприятий согласно
приложению № 2:

рассмотрение обращений граждан и их консультирование
по вопросам защиты прав потребителей;

предоставление консультационной поддержки организациям
и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей;

организация и проведение семинаров-совещаний, круглых столов
с участием представителей малого и среднего предпринимательства

6

и населения городского округа ЗАТО Светлый;

публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей
в различных сферах деятельности;

размещение информации для потребителей на официальном сайте городского округа ЗАТО Светлый;

организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка.

6. **Финансовое обеспечение реализации**

 **муниципальной программы**

В муниципальной программе предусмотрены мероприятия, реализация которых не требует финансового обеспечения.

7. **Анализ рисков реализации муниципальной программы**

 **и меры управления рисками.**

Риск неуспешной реализации данной муниципальной программы оценивается как минимальный. Вместе с тем при реализации мероприятий могут возникнуть следующие риски:

а) Организационные.

Риск принятия в ходе реализации муниципальной программы неэффективных организационных решений.

Причиной возникновения данного риска может служить малоэффективная система управления реализацией мероприятий программы в сфере защиты прав потребителей. Механизм минимизации риска – создание эффективной системы управления мероприятиями программы.

б) Риски, связанные с человеческим фактором.

Риск получения низкого уровня выполнения мероприятий программы из-за недостаточной квалификации персонала. Механизм минимизации данного риска состоит в привлечении к исполнению мероприятий программы высокопрофессиональных специалистов.

8. **Оценка эффективности реализации**

**муниципальной программы**

Критерием оценки эффективности реализации муниципальной программы является достижение значений целевых показателей в области обеспечения защиты прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый и определяется в соответствии с Положением о порядке принятия решений о разработке муниципальных программ,
их формирования и реализации, проведения оценки эффективности реализации муниципальных программ городского округа ЗАТО Светлый, утвержденным постановлением администрации городского округа
ЗАТО Светлый от 15.09.2017 № 244.

Приложение № 1

к муниципальной программе «Обеспечение
защиты прав потребителей на территории
городского округа ЗАТО Светлый
на 2018 – 2020 годы»

**СВЕДЕНИЯ
о целевых показателях муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей
на территории городского округа ЗАТО Светлый на 2018 – 2020 годы»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование программы, наименование показателя | Единица измерения | Значение показателей |
| отчетный год2017 год(базовый) | текущий годоценка2018 год(оценка) | 2019 год | 2020 год |
| Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей на территориигородского округа ЗАТО Светлый на 2018 – 2020 годы» |
| 1 | Количество консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав | ед. | 5 | 5 | 10 | 15 |
| 2 | Количество хозяйствующих субъектов, принявших участие в семинарах-совещаниях по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей | ед. | 5 | 5 | 10 | 15 |
| 3 | Количество публикаций в средствах массовой информации информационно-справочных материалов, касающихся вопросов защиты прав потребителей в различных сферах деятельности | ед. | 5 | 5 | 7 | 9 |

Приложение № 2

к муниципальной программе «Обеспечение
защиты прав потребителей на территории
городского округа ЗАТО Светлый
на 2018 – 2020 годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ
основных мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей
на территории городского округа ЗАТО Светлый на 2018 – 2020 годы»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Номер и наименование мероприятия | Участник муниципальной программы | Срок | Ожидаемый непосредственный результат, показатель (краткое описание) | Последствия нереализации муниципальной программы и основного мероприятия | Связь с показателями муниципальной программы |
| начала реализации | окончания реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей | Управление финансов, экономического развития и муниципального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый | 2018год | 2020год | Устранение и недопущение нарушений по вопросам защиты прав потребителей | Низкий уровень знаний граждан по вопросам защиты прав потребителей | № 1 |

2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 2 | Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей | Управление финансов, экономического развития и муниципального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый | 2018год | 2020год | Формирование эффективной и доступной системы обеспечения прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый | Низкий уровень знаний организаций и индивидуальных предпринимателей по вопросамзащиты прав потребителей | № 1 |
| 3 | Организация и проведение семинаров-совещаний, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населения городского округа ЗАТО Светлый | Управление финансов, экономического развития и муниципального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый | 2018год | 2020год | Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка на территории городского округа ЗАТО Светлый | Низкий уровень правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей | № 2 |
| 4 | Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности | Управление финансов, экономического развития и муниципального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый | 2018год | 2020год | Содействие повышению уровня информированности населения городского округа ЗАТО Светлый в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения | Низкий уровень информирован-ности | № 3 |

3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 5 | Размещение информации для потребителей на официальном сайте администрации городского округа ЗАТО Светлый | Управление финансов, экономического развития и муниципального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый | 2018год | 2020год |  |  | № 3 |
| 6 | Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка | Управление финансов, экономического развития и муниципального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый | 2018год | 2020год | Устранение и недопущение нарушений по вопросам защиты прав потребителей | Увеличение случаев продажи (реализации) некачественных товаров, работ, услуг | № 1 |

Приложение № 3

к муниципальной программе «Обеспечение
защиты прав потребителей на территории
городского округа ЗАТО Светлый
на 2018 – 2020 годы»

**ПЛАН-ГРАФИК
реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей
на территории городского округа ЗАТО Светлый на 2018-2020 годы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Ответственный исполнитель и ответственный сотрудник | Ожидаемый результат реализации мероприятия | Срок начала реализации | Срок окончания реализации (дата контроль-ного события) | Объем финансового обеспечения (тыс. руб.) | Объем финансового обеспечения (тыс. руб.) |
| 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей | Главный специалист отдела экономичес-кого развития управления финансов, экономического развития и муници-пального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый | Устранение и недопущение нарушений по вопросам защиты прав потребителей | 2018год | 2020год | 0 | 0 | 0 | 0 |

2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Устранение и недопущение нарушений по вопросам защиты прав потребителей | Главный специалист отдела экономического развития управления финансов, экономического развития и муниципального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый | Формирование эффективной и доступной системы обеспечения прав потребителей на территории городского округа ЗАТО Светлый | 2018год | 2020год | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Организация и проведение семинаров-совещаний, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населения городского округа ЗАТО Светлый | Главный специалист отдела экономического развития управления финансов, экономического развития и муниципального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый | Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка на территории городского округа ЗАТО Светлый | 2018год | 2020год | 0 | 0 | 0 | 0 |

3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4 | Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности | Главный специалист отдела экономического развития управления финансов, экономического развития и муниципального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый | Содействие повышению уровня информи-рованности населения городского округа ЗАТО Светлый в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения | 2018год | 2020год | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Размещение информации для потребителей на официальном сайте администрации городского округа ЗАТО Светлый | Главный специалист отдела экономического развития управления финансов, экономического развития и муниципального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый | Содействие повышению уровня информи-рованности населения городского округа ЗАТО Светлый в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения | 2018год | 2020год | 0 | 0 | 0 | 0 |

4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка | Главный специалист отдела экономического развития управления финансов, экономического развития и муниципального имущества администрации городского округа ЗАТО Светлый | Устранение и недопущение нарушений по вопросам защиты прав потребителей | 2018год | 2020год | 0 | 0 | 0 | 0 |