

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области в сфере культуры и образования при администрации городского округа ЗАТО Светлый

13 октября 2020 года

актовый зал администрации
городского округа ЗАТО Светлый

Всего 5 членов Общественного совета

Присутствовали:

Председатель заседания: Петрова Елена Александровна, член объединенного комитета профсоюза гражданского персонала вооруженных сил России по ЗАТО Светлый;

Секретарь заседания: Панкина Анастасия Анатольевна – председатель молодежного совета при администрации ЗАТО Светлый;

Члены Общественного совета:

Егорова Елена Владимировна, начальник местного отделения Саратовского областного отделения Всероссийской общественной организации «Союз добровольцев России»;

Отец Михаил (Державин Михаил Петрович), член общественного совета при МО МВД России по ЗАТО п. Светлый;

Беловицкая Светлана Викторовна, член общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Повестка:

1. Рассмотрение документов, представленных организацией-оператором ООО «Эмпирика», по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городском округе ЗАТО Светлый Саратовской области в 2020 году, а также проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Дом культуры городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области» в 2020 году.

2. Утверждение итоговых показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городском округе ЗАТО

Светлый Саратовской области и рейтинга образовательных организаций в 2020 году, а также утверждение итоговых показателей независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Дом культуры городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области» в 2020 году.

3.Внесение предложений по улучшению деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и МУК «Дом культуры городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области».

Открыла и вела заседание Петрова Елена Александровна – председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области в сфере культуры и образования при администрации городского округа ЗАТО Светлый.

По первому вопросу слушали Петрову Е.А., которая проинформировала присутствующих об окончании проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 8 образовательных учреждениях городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области в 2020 году, а также об окончании проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Дом культуры городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области» в 2020 году. Для ознакомления были представлены отчеты организации-оператора о результатах деятельности образовательных учреждений и учреждения культуры, проект рейтинга образовательных организаций, а также итоговый балл учреждения культуры.

Вопрос поставлен на голосование.

Итоги голосования по первому вопросу :

«За»-5

«Против»-0

«Воздержались»-0

Принято единогласно.

По второму вопросу слушали председателя Общественного совета Петрову Е.А.

В своем выступлении Петрова Е.А. на основании представленной организацией-оператором информации, предложила утвердить итоговые показатели и рейтинг организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Дом культуры городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области» в 2020 году.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
МОУ «СОШ № 2 городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области»	93,4	100	1
МДОУ «Детский сад №5 «Ромашка» городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области»	90,7	100	2
МУ ДО « ДШИ» городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области	90,0	100	3
МОУ «СОШ № 3 имени В.Н. Щеголева городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области»	89,1	100	4
МУ ДО «ДЮСШ городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области»	89,1	100	4
МДОУ «Детский сад №3 «Сказка» городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области»	88,6	100	5
МДОУ «Детский сад №4 «Солнышко» городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области»	86,6	100	6
МУ ДО «ДДТ городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области»	85,3	100	7
МУК «Дом культуры городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области»	82,2	100	8

Вопрос поставлен на голосование.

Итоги голосования по первому вопросу :

«За»-5

«Против»-0

«Воздержались»-0

Принято единогласно.

По третьему вопросу слушали председателя Общественного совета Петрову Е.А.

В своем выступлении она обозначила основные недостатки в образовательных организациях и учреждении культуры и внесла предложения по улучшению качества работы учреждений.

Организации	Недостатки	Рекомендации и предложения
МОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Электронные сервисы «Часто задаваемые вопросы».	Создать и настроить работу электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы». Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы

	<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте).</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>пандусами (подъёмными платформами); выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; специальными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p>
<p>МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 имени В.Н. Щеголева»</p>	<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Электронные сервисы «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)</p> <p>Наличие адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений), поручней (на путях следования получателей), расширенных дверных проемов (для свободного</p>	<p>Создать и настроить работу электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъёмными платформами); выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; специальными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика</p>

	<p>прохождения кресла-коляски) . Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.).</p>	<p>(тифлосурдопереводчика); обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p>
<p>МДОУ «Детский сад № 3 «Сказка»</p>	<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Электронные сервисы «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений), поручней (на путях следования получателей), расширенных дверных проемов (для свободного прохождения кресла-коляски) Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.) . Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки,</p>	<p>Создать и настроить работу электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы». Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; специальными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p>

	<p>световые маяки и т.п.)</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	
<p>МДОУ «Детский сад № 4 «Солнышко»</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)</p> <p>Наличие адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений), поручней (на путях следования получателей), расширенных дверных проемов (для свободного прохождения кресла-коляски)</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; специальными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p>
<p>МДОУ «Детский сад № 5 «Ромашка»</p>	<p>Информация о нормативных сроках обучения</p> <p>Электронные сервисы «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)</p> <p>Наличие адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений), поручней (на путях следования</p>	<p>Создать и настроить работу электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Создать и настроить работу электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; специальными</p>

	<p>получателей), расширенных дверных проемов (для свободного прохождения кресла-коляски) Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.) Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p>
<p>МУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»</p>	<p>Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения Информация о нормативных сроках обучения Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной</p>	<p>Создать и настроить работу электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы». Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», в частности: порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными</p>

	<p>организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p> <p>Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению.</p> <p>Наличие адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений), поручней (на путях следования получателей), расширенных дверных проемов (для свободного прохождения кресла-коляски)</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Возможность предоставления</p>	<p>представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>о наличии средств обучения и воспитания; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; специальными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p>
--	--	--

	<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
<p>МУ ДО «Дом детского творчества»</p>	<p>Информация о нормативных сроках обучения.</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий.</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Электронный сервис «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Обеспечение технической</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», в частности: порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>о наличии средств обучения и</p>

	<p>возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.</p> <p>Наличие поручней (на путях следования получателей), расширенных дверных проемов (для свободного прохождения кресла-коляски).</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>воспитания; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; специальными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
МУ ДО «Детская школа	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Создать и настроить работу электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы».

искусств»	<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; специальными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p>
МУК «Дом культуры городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области»	<p>1) Недостатки, выявленные в ходе изучения официального сайта организации, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); - Раздел «Часто задаваемые 	<p>На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официального сайта организации в сети Интернет, т.е. добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами; 2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг

	<p>вопросы»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анкета для оценки качества условий оказания услуг или ссылка на нее. <p>2) Недостатки, выявленные в ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; -Сменные кресла-коляски; -Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. 	<p>с ограниченными возможностями;</p> <p>3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ремонт ДК; -Сменить стулья в зрительно зале; -Сделать ремонт и обеспечить техническое оборудование; -Стоит добиться отдельной парковки для сотрудников так как местные занимают все места; -Тепло в зал и мягкие сиденья в большом зале; -Поставить пандусы для инвалидов; -Больше кружковой работы; -Чаще проводить молодежные дискотеки; -Хотелось бы больше концертов.
--	---	--

Заслушав выступающего и изучив информацию, поступило предложение принять представленную информацию к сведению и утвердить меры по улучшению качества работы учреждений.

Вопрос поставлен на голосование.

Итоги голосования по первому вопросу :

«За»-5

«Против»-0

«Воздержались»-0

Принято единогласно.

По результатам заседания решили:

1. Принять пакет документов организации-оператора ООО «Эмпирика» в полном объеме для использования в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городском округе ЗАТО Светлый Саратовской области в 2020 году, а также проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Дом культуры городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области» в 2020 году.

2. Утвердить итоговые показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городском округе ЗАТО Светлый Саратовской области и рейтинга образовательных организаций в 2020 году, а также утверждение итоговых показателей независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Дом культуры городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области» в 2020 году и рейтинга образовательных организаций и итоговый балл учреждения культуры.

3. Направить в администрацию городского округа ЗАТО Светлый результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городском округе ЗАТО Светлый Саратовской области и результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг МУК «Дом культуры городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области» а также предложения об улучшении их деятельности для размещения в установленные сроки на официальном сайте администрации городского округа ЗАТО Светлый www.zatosvetly.ru и www.bus.gov.ru

Рекомендовать администрации городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в городском округе ЗАТО Светлый Саратовской области и в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг МУК «Дом культуры городского округа ЗАТО Светлый Саратовской области», а также разместить планы по устранению недостатков на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Председатель



Е.А. Петрова